

【J-MOTTO】

多要素認証 操作マニュアル

目次

1. はじめに	- 2 -
2. 会員単位で MFA を有効化/無効化する	- 3 -
3. ユーザー単位の MFA 設定	- 5 -
4. 認証登録のリセット	- 6 -
5. ユーザーログイン時の多要素認証	- 6 -

1. はじめに

【概要】

J-MOTTO ポータルのログインに多要素認証(MFA)を導入し、ID/パスワードに加えて認証アプリ(TOTP)の6桁パスコード入力を要求することで、不正ログイン対策を強化します。

【対象】

- ・ 管理者
MFAの会員設定、ユーザー単位のMFAの有効/無効切り替え、登録初期化
- ・ 一般ユーザー
認証アプリ登録、ログイン時のパスワード入力

【前提条件】

MFAは、会員設定(会員単位)とユーザー設定(ユーザー単位)の両方が有効である場合のみ動作します。認証アプリは「Google Authenticator」等のTOTP対応アプリを利用します。パスコードは6桁(半角)です。

【リンク一覧】

会員情報管理→セキュリティ設定→パスワードポリシー

<https://www1.j-motto.co.jp/web2/settings/security/securityUpdate>

会員情報管理→ユーザー情報→多要素認証ユーザー設定

<https://www1.j-motto.co.jp/web2/mnguser/mfaConfInfoUpdate>

ログイン→多要素認証

<https://www1.j-motto.co.jp/web/authmfa>

2. 会員単位で MFA を有効化/無効化する

① J-MOTTO ログイン画面にて、J-MOTTO の管理者ユーザーで「会員情報管理」へログインします。



② [設定]→[セキュリティ設定]→[パスワードポリシー]の順に選択します。



③必要事項を入力し、[更新]ボタンをクリックします。

① 多要素認証(MFA)

ログイン時にパスコードの入力を必要とする。
 マニュアルは[こちら](#)

② 認証リトライ上限回数

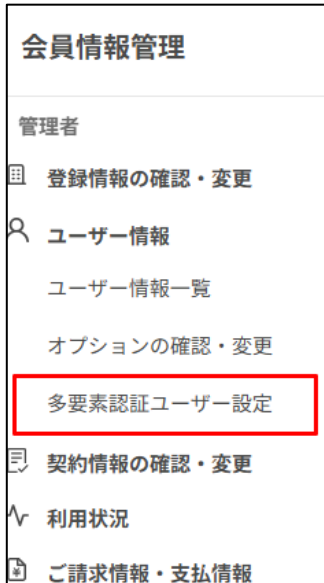
3

回

①ログイン時にパスコードの入力を必要とする。	MFAの有効/無効を切り替えます。 有効にした場合、管理者で会員情報にログインした際にユーザー単位のMFA設定を行うメニューが表示されます。
②リトライ上限回数	パスコード入力失敗の上限回数を指定します。 ※上限に到達した場合、パスワード入力のやり直しになります。

3. ユーザー単位の MFA 設定

- ①2 項の③で MFA 設定を有効化した場合に表示されるメニューから設定を行います。
[ユーザー情報]→[多要素認証ユーザー設定]の順にクリックします。



- ②ユーザーの一覧から、MFA を有効化するユーザーの[利用可否]を[有効]に変更し、[更新]ボタンをクリックします。
有効化された状態のユーザーの MFA を無効化する場合、[利用可否]を[無効]に変更します。



全てのユーザーに対し同一の設定を行う場合は、[全て有効]、あるいは[全て無効]をクリックします。
画面上部に実行確認のメッセージが表示されるので、[OK]をクリックします。

4. 認証登録のリセット

認証アプリの再設定や、ユーザーID の再利用を行う際は[リセット]ボタンをクリックしてください。

ID	ユーザー名	部署名	利用可否	認証登録のリセット
00001	テスト		有効	リセット

5. ユーザーログイン時の多要素認証

- ①MFA 設定が有効なユーザーでログインする場合、下記の順で操作します。

Step1 : ID/パスワード認証
 Step2 : 多要素認証 (パスコード入力) 画面へ遷移
 Step3 : 認証アプリの 6桁コード を入力
 Step4 : 初回パスワード変更/期限切れによるパスワード変更 (該当時)
 Step5 : 成功時ログイン完了

- ②パスコード認証が未設定の場合、パスワード認証後に多要素認証アプリ登録画面が表示されます。

多要素認証アプリ登録
authentication

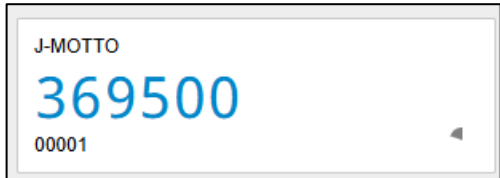
多要素認証の利用設定が完了していません。
 以降の手順を実施し、多要素認証の利用設定を完了してください。
※詳しい手順は[マニュアル](#)をご確認ください。

【多要素認証 利用設定手順】


- 任意のデバイスに認証アプリをインストール
PCまたはスマートフォンに「Google Authenticator」などの認証アプリをインストールしてください。
- 認証アプリにアカウントを登録
認証アプリを起動後、画面に表示されているQRコードを読み取ってください。
 J-MOTTOのアカウントが登録されます。
- 認証コードの検証、設定完了
認証アプリに表示される6桁の認証コードを入力し、検証ボタンをクリックしてください。



- ③画面上の案内に従い、お手元のデバイス(PC/スマートフォン)に認証アプリをインストールします。
- ④インストールした認証アプリ上で、多要素認証アプリ登録画面に表示された QR コードをスキャンします。
- ⑤認証アプリに表示された 6 桁のパスコードを確認します。
※下図は「Google Authenticator」というアプリで実行した場合の画面表示です



- ⑥多要素認証アプリ登録画面の画面に入力し、[認証]ボタンをクリックします。



The image shows a screenshot of the multi-factor authentication registration screen. The title is '多要素認証 authentication'. Below the title, there is a horizontal line. In the center, there is a message: '認証アプリのJ-MOTTOに表示されているパスコードを入力してください。'. Below the message, there is another horizontal line. At the bottom, there are two buttons: 'パスコード(6桁)' and '認証 >'. Both buttons are highlighted with red boxes.

認証に成功すると、MFA 利用設定が完了します。

● お問い合わせ

J-MOTTO お客様サポートセンター	
TEL	0120-70-4515 (通話料無料) 平日 10:00～17:00 (土・日・祝日休)
チャット	https://www.j-motto.co.jp/00000000/manual/ (上記 WEB サイト内右下部) 平日 09:00～18:00 (土・日・祝日休)
メール	support@j-motto.co.jp

操作方法や設定でご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。