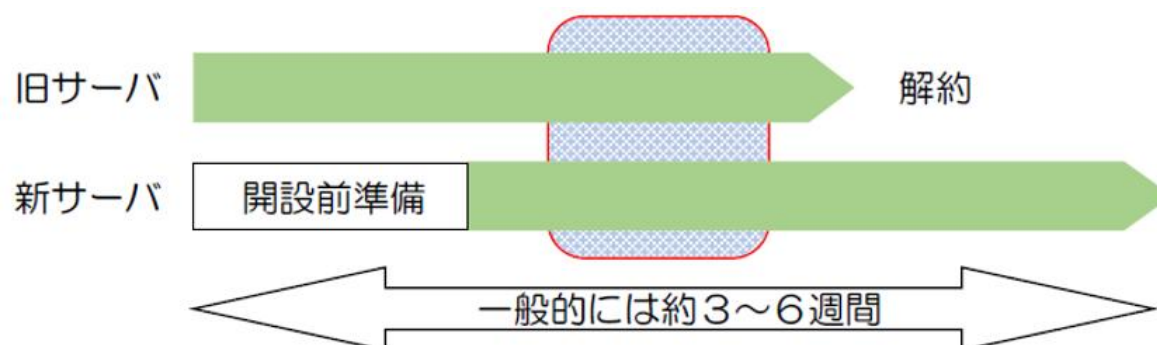


ホスティングサービス移管概要

ホスティングサービス移管(概要)

ホスティングサービスの移管には、解除届(書面)の提出、移管先での新サーバ開設作業(1~2週間)に加え、お客様側での準備作業(2~4週間)で、全体では3~6週間ほどかかるケースが一般的です。移行スケジュールはお客様の設定状況や作業量によって異なりますので、余裕を持って準備をお願いいたします。

＜サーバの移行期間＞



移行期間中(切替直後から数日程度)は、サイト閲覧者側およびメールを御社に送信した送信者側からは旧／新サーバのどちらに接続、送信しているか予測や判断ができません。

そのため、旧／新ホスティングサービスの契約期間が重複するように申込・解除手続きをお願いいたします。

サーバ／サービス移管完了までの概要

1. 現在のホスティングサービスの解除手続き開始
2. 新サーバの設定(解除手続きと並行実施)
3. 新サーバへの移行作業／DNS 切替
4. 移管完了(旧サーバの停止等が可能)

・ホスティングサービスの解除手続き

解除届をダウンロードし、必要事項を明記の上、送付をお願いします。

＜ホスティング解除届＞

https://www.j-motto.co.jp/00000000/terms/pdf/withdrawal_hos.pdf

※本書面は、弊社契約の解除手続きに加え、他社サービスへの移管手続きに必要な情報も含みます。

※25 日までに弊社で解除届を受理した翌月末で契約解除となります。

※解除理由の入力は不要です。

※グループウェア契約も同時に解約をご希望の場合は専用の書面をお送りしますので、サポートセンターまでご連絡ください。

・新サーバの設定（現契約の解除手続きと並行実施）

移管先のホスティングサービスにて、ご利用環境の設定が必要となります。

メールアカウントや Web サイト公開の環境等の準備をお願いいたします。

新サーバのサービス内容や設定方法等につきましては、移管先の業者様へお問い合わせください。

弊社で解除届を受理後、移管のお手続き開始後に、移管先へ引継ぎに必要な下記の情報が発行されます。

・既存の ZONE 情報(DNS サーバーへの設定情報)

・AuthCode(不正な移管を防止するための文字列)

弊社よりお知らせしますので、移管先事業者様へ送付をお願いいたします。

※ZONE 情報は退会届を受理する前でもご提供が可能です。

・新サーバへの移行作業／DNS 切替

新サーバの設定が完了した時点ではサイトの閲覧やメールは旧サーバにアクセスされています。

通常は弊社作業によりこのアクセス経路を切替(DNS 切替)いたします。

ただし、切替直後の数日間は旧新サーバのどちらかが使われる期間になります。

旧サーバも利用可能な状態にするため並行期間をお取りください。

※お客様で独自にドメインや DNS を管理されている場合はお客様にて作業が必要となります。

※切替自体は 1 時間程度で完了しますが、作業希望日時の 1 週間前までに作業予約をお願いいたします。

- ・ 移転完了(旧サーバの停止等が可能)

サイトの閲覧やメールは新サーバにアクセスされていますので、特に問題が無ければ旧サーバの利用を停止し、旧サーバの解約の手続きを進めます。以降は、新サーバでの運用となります。

- ・ ご注意事項

- ・ 現在のご契約内容は導入時にお送りしている書面をご確認ください。
- ・ 移管手続きの詳細につきましては、移管先のホスティング業者様にご確認をお願いいたします。
- ・ ドメインには有効期限があり、年 1 回更新となります。ドメイン移管時のルールにより、移管手続きを行なう際は有効期限が 1 か月以上必要となります。移管スケジュールと併せてご確認をお願いいたします。
- ・ 解約後サーバのデータは削除されますので、お客様にて解約前に取得をお願いいたします。

<お問い合わせ>

ご不明な点がございましたら J-MOTTO お客様サポートセンターまでお問い合わせください。

J-MOTTO お客様サポートセンター	
TEL	0120-70-4515 (通話料無料) 平日 10:00~17:00 (土・日・祝日休)
チャット	https://www.j-motto.co.jp/00000000/manual/ (上記 WEB サイト内右下部) 平日 09:00~18:00 (土・日・祝日休)
メール	support@j-motto.co.jp