【J-MOTTO】

多要素認証　操作マニュアル

目次

1. はじめに ..... - 2 -
2. 会員単位で MFA を有効化/無効化する ..... - 3 -
3. ユーザー単位の MFA 設定 ..... - 5 -
4. 認証登録のリセット ..... - 6 -
5. ユーザーログイン時の多要素認証 ..... - 6 -

Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

1. はじめに

【概要】

J-MOTTO ポータルのログインに多要素認証（MFA）を導入し、ID/パスワードに加えて認証アプリ（TOTP）の 6 桁パスコード入力を要求することで、不正ログイン対策を強化します。

【対象】

・管理者
　MFA の会員設定、ユーザー単位の MFA の有効/無効切り替え、登録初期化

・一般ユーザー
　認証アプリ登録、ログイン時のパスワード入力

【前提条件】

MFA は、会員設定（会員単位）とユーザー設定（ユーザー単位）の両方が有効である場合のみ動作します。
認証アプリは「Google Authenticator」等の TOTP 対応アプリを利用します。パスコードは 6 桁（半角）です。

【リンク一覧】

会員情報管理→セキュリティ設定→パスワードポリシー
https://www1.j-motto.co.jp/web2/settings/security/securityUpdate

会員情報管理→ユーザー情報→多要素認証ユーザー設定
https://www1.j-motto.co.jp/web2/mnguser/mfaConfInfoUpdate

ログイン→多要素認証
https://www1.j-motto.co.jp/web/authmfa

Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

2. 会員単位で MFA を有効化/無効化する

①J-MOTTO ログイン画面にて、J-MOTTO の管理者ユーザーで「会員情報管理」へログインします。

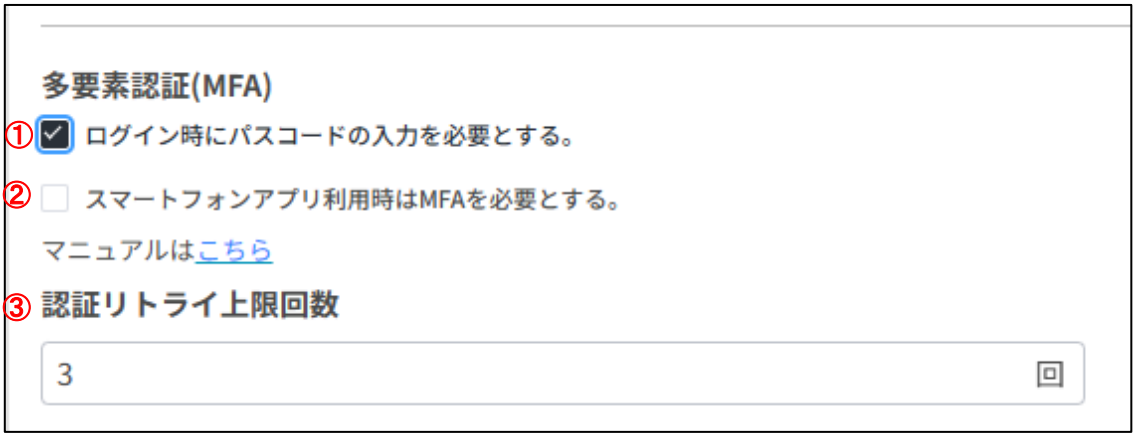


②[設定]→[セキュリティ設定]→[パスワードポリシー]の順に選択します。



Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

③MFA の要否および認証リトライ上限回数を設定し、[更新]ボタンをクリックします。

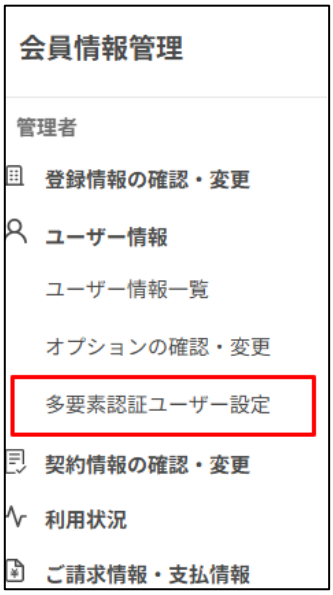


①ログイン時にパスコードの入力を必要とする。	MFA の有効/無効を切り替えます。 有効にすると、管理者が「会員情報管理」にログインした際に、「ユーザー情報」配下に、ユーザー単位で MFA を設定するためのメニュー「多要素認証ユーザー設定」が表示されます。
②スマートフォンアプリ利用時は MFA を必要とする	スマートフォンアプリでログイン時の MFA の有効/無効を切り替えます。 初期値では無効となっています。
③認証リトライ上限回数	パスコード入力失敗の上限回数を指定します。 ※上限に到達した場合、パスワード入力のやり直しになります。

Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

3. ユーザー単位の MFA 設定

①2 項の③で MFA 設定を有効化した場合に表示されるメニューから設定を行います。
[ユーザー情報]→[多要素認証ユーザー設定]の順にクリックします。



②ユーザーの一覧から、MFA を有効化するユーザーの[利用可否]を[有効]に変更し、[更新]ボタンをクリックします。
有効化された状態のユーザーの MFA を無効化する場合は、[利用可否]を[無効]に変更します。



全てのユーザーに対し同一の設定を行う場合は、[全て有効]、あるいは[全て無効]をクリックします。
画面上部に実行確認のメッセージが表示されるので、[OK]をクリックします。

Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

4. 認証登録のリセット

認証アプリの再設定や、ユーザーID の再利用を行う際は[リセット]ボタンをクリックしてください。



5. ユーザーログイン時の多要素認証

①MFA 設定が有効なユーザーでログインする場合、下記の順で操作します。

Step1：ID/パスワード認証
Step2：多要素認証（パスコード入力）画面へ遷移
Step3：認証アプリの 6桁コード を入力
Step4：初回パスワード変更／期限切れによるパスワード変更（該当時）
Step5：成功時ログイン完了

②パスコード認証が未設定の場合、パスワード認証後に多要素認証アプリ登録画面が表示されます。



Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

③画面上の案内に従い、お手元のデバイス(PC/スマートフォン)に認証アプリをインストールします。

④インストールした認証アプリ上で、多要素認証アプリ登録画面に表示された QR コードをスキャンします。

⑤認証アプリに表示された 6 桁のパスコードを確認します。
※下図は「Google Authenticator」というアプリで実行した場合の画面表示です



⑥多要素認証アプリ登録画面の画面に入力し、[認証]ボタンをクリックします。



認証に成功すると、MFA 利用設定が完了します。

Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.

● お問合せ

J-MOTTO お客様サポートセンター	
TEL	0120-70-4515（通話料無料） 平日 10:00～17:00（土・日・祝日休）
チャット	https://www.j-motto.co.jp/00000000/manual/ （上記 WEB サイト内右下部） 平日 09:00～18:00（土・日・祝日休）
メール	support@j-motto.co.jp

操作方法や設定でご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

Copyright (C) 2026 Rismon Business Portal Co.,Ltd. All Rights Reserved.